Algemene voorwaarden

Duidelijk vooraf. Vakkundig uitgevoerd.
Versie 30 oktober 2026

1. Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

Goossens Rioolservice is bereikbaar via 040 311 1102 en info@goossensrioolservice.nl. Officiële locatie: Pastoorsmast 3, 5673 TC Nuenen. Kantoor: Laan van Brabant 22, 4701 BK Roosendaal. Bezoek uitsluitend op afspraak.

Deze voorwaarden gelden voor overeengekomen ontstopping, reiniging, uitfrezen, camera-inspectie, rapportage, stankonderzoek, rookdetectie, leidingdetectie, reparatie, renovatie en onderhoud. Aanvullende werkzaamheden, zoals straatwerk, betonboringen of zandzuigen, vallen alleen onder de opdracht als deze zijn afgesproken.

Wij stellen deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop u ze kunt bewaren. Afwijkende, specifiek gemaakte afspraken gaan voor. Dwingende wettelijke rechten, waaronder consumentenrechten, blijven altijd gelden.

2. Offerte, aanvraag en opdracht

Een websiteformulier of WhatsApp-bericht is een aanvraag. Een opdracht ontstaat zodra wij en de opdrachtgever overeenstemming hebben over het werk en de prijs of de berekeningswijze. Wij bevestigen afspraken zo veel mogelijk per e-mail, WhatsApp of offerte.

In de offerte of bevestiging leggen wij de werkzaamheden, prijsafspraak, eventuele stelposten, planning en betalingsafspraken vast. Een offerte geldt gedurende de daarin vermelde termijn. De opdrachtgever geeft aan of hij namens zichzelf, een bedrijf, VvE of eigenaar handelt en moet bevoegd zijn de opdracht te geven.

3. Tarieven, tijd en materialen

Voor consumenten vermelden wij prijzen inclusief btw. De websiteprijslijst vermeldt inclusief 21% btw en voorrijkosten, tenzij vooraf uitdrukkelijk een ander toepasselijk tarief is afgesproken. Voor zakelijke offertes staat duidelijk vermeld of bedragen inclusief of exclusief btw zijn.

Bij een starttarief omvat dit de eerste 30 minuten arbeid; daarna geldt het vooraf afgesproken tarief per extra 15 minuten. Wij lichten vooraf toe hoe tijdseenheden worden berekend. Ook het toepasselijke avond-, zaterdag-, zondag-, nacht- of regionale tarief wordt vóór de opdracht besproken. Er ontstaan geen onaangekondigde toeslagen.

Een starttarief is geen vaste totaalprijs of garantie dat het probleem binnen die tijd is opgelost. Bij werk op tijdsbasis betaalt u voor de afgesproken, daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. Materialen, afvoer, specialistische apparatuur en inzet van partners zijn alleen aanvullend verschuldigd voor zover dit vooraf is overeengekomen.

4. Meerwerk, richtprijzen en stelposten

Bij een vaste prijs voeren wij het afgesproken werk voor die prijs uit. Wijzigingen en extra werkzaamheden bespreken wij met u, inclusief de gevolgen voor kosten en planning, vóór uitvoering. Waar de wet een schriftelijke waarschuwing vereist, geven wij die duidelijk en schriftelijk.

Een richtprijs is een schatting. Wij waarschuwen tijdig wanneer deze naar verwachting met meer dan 10% wordt overschreden, zodat u het werk kunt beperken of vereenvoudigen. Zonder de vereiste waarschuwing gelden de wettelijke grenzen.

Een stelpost is een vooraf benoemd voorlopig bedrag voor een bepaald onderdeel, bijvoorbeeld materialen. Wij verduidelijken waarop dit bedrag is gebaseerd en hoe de werkelijke kosten worden verrekend. Een verwachte overschrijding bespreken wij vooraf; wettelijke regels over richtprijzen en meerwerk blijven gelden.

5. Toegang, informatie en veiligheid

U zorgt voor veilige toegang tot de afgesproken werkplek, een bereikbaar aanspreekpunt en toestemming van de eigenaar of beheerder waar dat nodig is. U meldt bekende gebreken, eerdere ingrepen en relevante risico’s, zoals asbest of onbekende kabels en leidingen.

Wij beoordelen als deskundige of informatie moet worden gecontroleerd en waarschuwen voor herkenbare onjuistheden, ongeschikte materialen en risico’s. Bij onveilig werk, vermoedelijk asbest of onvoldoende toegang onderbreken wij de werkzaamheden en overleggen wij over een veilige oplossing. Eventuele kosten en gevolgen worden besproken en moeten redelijk en wettelijk verschuldigd zijn.

6. Onderzoek, reiniging en bestaande gebreken

Wij voeren werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit. Camera-inspectie en detectie geven informatie over de bereikbare en onderzochte delen op het moment van onderzoek. Vervuiling, water, bochten, materiaal en bereikbaarheid kunnen het zicht of de nauwkeurigheid beperken. Wij melden relevante beperkingen in ons advies of verslag.

Reiniging of ontstopping herstelt een verzakking, breuk, wortelingroei, verkeerd afschot of andere bouwkundige oorzaak niet vanzelf. Wij bespreken zichtbare bevindingen en adviseren zo nodig vervolgonderzoek of herstel. Bij een voorzienbaar risico op schade overleggen wij vooraf over de methode. Bestaande gebreken sluiten onze aansprakelijkheid voor eigen fouten niet uit.

7. Renovatie, herstel en oplevering

Voor openbreken, graven, vervangen en herstellen leggen wij vast wat tot het werk behoort. Bij inbegrepen straatwerk leggen wij de opgenomen bestrating terug zoals afgesproken. Nieuw materiaal, speciaal herstel of herstel van niet opgenomen delen wordt apart overeengekomen.

Bij afronding controleren wij het uitgevoerde werk voor zover redelijk mogelijk en bespreken wij het resultaat, eventuele restpunten en gebruiksadviezen. Waar toepasselijk volgt oplevering volgens de wet. Een handtekening op een werkbon bevestigt de daarin vastgelegde gegevens; wettelijke rechten bij gebreken blijven bestaan.

8. Planning, spoed en partners

Wij stemmen de planning met u af. Een geschatte aankomsttijd is afhankelijk van onder meer verkeer en eerdere spoedklussen. Bij relevante vertraging informeren wij u. Een uitdrukkelijk afgesproken fatale termijn behoudt zijn wettelijke betekenis.

24/7 bereikbaar betekent dat u contact met ons kunt opnemen bij een rioolprobleem; directe beschikbaarheid of een vaste aankomsttijd is alleen gegarandeerd als wij dat uitdrukkelijk hebben afgesproken.

Wij kunnen voor overeengekomen werk geschikte partners inschakelen. Als zij onder onze opdracht werken, blijven wij verantwoordelijk voor de nakoming. Als u rechtstreeks met een partner contracteert, maken wij vooraf duidelijk wie uw contractspartij is.

9. Betaling en te late betaling

U betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf een andere termijn of betaling na afronding is afgesproken. Een voorschot of termijnbetaling wordt vooraf vastgelegd; voor consumenten vragen wij geen voorschot in strijd met wettelijke grenzen.

Bij een betwiste factuur kunt u uw bezwaren toelichten. Uw wettelijke bevoegdheden tot opschorting en verrekening blijven bestaan. Een klacht leidt niet automatisch tot verval van de betalingsverplichting.

Wettelijke rente en incassokosten zijn alleen verschuldigd wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Een consument krijgt vóór incassokosten een kosteloze aanmaning met nog 14 dagen om te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst, en informatie over de mogelijke incassokosten.

10. Bedenktijd, spoed en annuleren

Consumenten hebben bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte recht op de wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de dienstenovereenkomst, voor zover deze regels van toepassing zijn. U kunt herroepen met een duidelijke verklaring aan ons e-mail- of postadres. U mag hiervoor het formulier achterin gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Wilt u dat wij tijdens de bedenktijd beginnen, dan vragen wij vooraf uw uitdrukkelijke verzoek en informeren wij u over een evenredige vergoeding voor reeds geleverd werk bij herroeping. Bij overeenkomsten buiten de verkoopruimte leggen wij dit verzoek op een duurzame gegevensdrager vast. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering alleen met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming én erkenning van dat gevolg.

Bij een specifiek door u verzochte dringende reparatie of dringend onderhoud aan huis geldt de wettelijke uitzondering op de bedenktijd uitsluitend binnen die uitzondering. Aanvullende, niet specifiek verzochte diensten of niet noodzakelijk gebruikte goederen vallen daar niet automatisch onder.

Buiten herroeping kunt u annulering of beëindiging met ons bespreken. Wij brengen geen automatische vaste boete in rekening. Een eventuele vergoeding volgt uit de toepasselijke wet en aantoonbare omstandigheden, met aftrek van besparingen. Voor aanneming van werk gelden de wettelijke opzeggingsregels.

11. Gebreken, klachten en aansprakelijkheid

Meld een klacht of terugkerend probleem zo spoedig mogelijk na ontdekking via telefoon of e-mail. Beschrijf het probleem en vermeld de opdracht of factuur. Wij reageren binnen 14 dagen inhoudelijk, of geven aan wanneer u een inhoudelijke reactie krijgt.

Geef ons een redelijke mogelijkheid om het werk te onderzoeken en, als wij tekortgeschoten zijn, te herstellen. Bij noodzakelijke spoedmaatregelen stemt u waar mogelijk eerst met ons af. Dit beperkt geen wettelijke rechten op herstel, schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding.

Wij zijn aansprakelijk volgens de wet voor toerekenbare tekortkomingen en schade waarvoor wij wettelijk verantwoordelijk zijn. Deze voorwaarden bevatten geen algemene uitsluiting van onze aansprakelijkheid. Het terugkeren van een verstopping wordt beoordeeld op oorzaak, uitgevoerd werk en gemaakte afspraken; een melding is niet automatisch nieuw betaald werk.

12. Overmacht, gegevens en geschillen

Bij overmacht informeren wij u zo snel mogelijk en zoeken wij samen een oplossing. Reeds verricht werk wordt alleen in rekening gebracht voor zover daarvoor een wettelijke of contractuele grond bestaat. Uw wettelijke recht om de overeenkomst te beëindigen blijft bestaan.

Wij gebruiken contactgegevens, werkbonnen en noodzakelijke foto’s of video’s voor de opdracht, rapportage en administratie. Wij publiceren herkenbaar klantmateriaal niet zonder passende rechtsgrond en, waar nodig, toestemming. Raadpleeg onze privacy-informatie voor nadere uitleg.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder verlies van toepasselijke dwingende consumentenbescherming. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat wettelijk mogelijk is.

Herroepen of eerder starten

Voor consumenten bij overeenkomsten waarvoor wettelijke bedenktijd geldt.

Modelformulier voor herroeping

Aan: Goossens Rioolservice, Laan van Brabant 22, 4701 BK Roosendaal. E-mail: info@goossensrioolservice.nl.

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst voor de volgende dienst herroep:

Dienst / opdrachtnummer: .....

Datum overeenkomst: .....

Naam consument: .....

Adres consument: .....

Datum: .....

Handtekening (alleen bij indiening op papier): .....

Stuur dit formulier alleen terug als u de overeenkomst wilt herroepen. Een andere duidelijke verklaring is ook voldoende.

Afzonderlijke toestemming voor uitvoering binnen de bedenktijd

Deze verklaringen zijn geen automatische toestemming door het lezen of accepteren van de voorwaarden. Leg de keuze afzonderlijk vast bij de opdracht.

1. Ik verzoek Goossens Rioolservice uitdrukkelijk om vóór afloop van de bedenktijd te beginnen met de afgesproken dienst. Ik begrijp dat ik bij herroeping de wettelijk verschuldigde evenredige vergoeding voor reeds geleverde diensten betaal.

2. Ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering binnen de bedenktijd en erken dat mijn herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Naam, datum, opdracht en afzonderlijk akkoord: .....